

# おまかせ安心サポート利用規約

株式会社セールspartner

## 第1条（本サービスの内容）

「おまかせ安心サポート」（以下「本サービス」といいます。）は、株式会社セールspartner（以下「当社」といいます。）がお客様に対し、「おまかせ安心サポート利用規約」（以下「本規約」といいます。）に基づき提供するサービスをいいます。尚、本サービスの詳細は別紙に定めるものとします。また、本規約は、平成29年2月1日以降、本サービスに関してお申込みされたお客様に適用します。

## 第2条（本サービスの利用）

本サービスの利用を希望するお客様は、本規約に同意の上、当社の定める方法により本サービスを利用するための登録（以下「利用登録」といいます。）を行うものとします。尚、利用登録を完了させ、当社が承諾したお客様を「本サービス利用者」といいます。

## 第3条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金（以下「本料金」といいます。）は、別紙に定める料金とします。
2. 本サービス利用者は、本料金を、当社の請求に関する業務委託先の指定する金融機関口座に対する振込み、又は、クレジットカード決済等当社が定める方法にて、当社が指定する期日までに支払うものとします。なお、利用料金支払いに関連して発生する手数料等の費用は、お客様の負担とします。
3. 本サービス利用者が、月の途中で本サービスに申込みした場合、及び、月の途中で本サービスに関する利用契約（以下「利用契約」といいます。）が終了した場合、当該月の本料金の日割り計算は行われないものとします。
4. 当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスを使用することができなくなった場合であっても、本料金の減額・返還、損害賠償を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。尚、本サービスを使用することができなくなった場合には、当社は、本サービスの復旧に努めるものとします。

## 第4条（遅延損害金）

当社は、本サービス利用者が利用契約に基づく債務の支払を遅延したときは、本サービス利用者に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、年率14.6%の割合による遅延損害金を請求することができるものとします。

## 第5条（お問合せ）

本サービス利用者は、当社に対して本サービスに関する問合せを行う場合、当社の定める方法により当社に対して連絡をするものとします。

## 第6条（本サービス・規約の変更）

1. 当社は、本サービス利用者に対する事前の通知又は承諾を得ることなく、本規約又は本サービスの内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づき本規約又は本サービスの内容を変更した場合、変更後の本規約又は本サービスの内容を本サービス利用者へ当社が指定する方法により通知するものとします。
3. 本規約又は本サービスの内容が変更された場合、変更後の本規約及び本サービスの内容が適用されるものとします。
4. 当社は、本サービス利用者に対する事前の通知又は承諾を得ることなく、本サービスの一部又は全部を変更又は廃止することができるものとします。

## 第7条（禁止事項）

本サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- ① 第三者又は当社の著作権、商標権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- ② 第三者又は当社の財産若しくはプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- ③ 第三者又は当社の名誉、信用を毀損し、又は誹謗中傷する行為。
- ④ 第三者又は当社に不利益若しくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- ⑤ 関係法令若しくは公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為。
- ⑥ 申込に当たって虚偽の事項を記載する行為。
- ⑦ 受信者の同意を得ることなく、広告宣伝又は勧誘のメールを送信する行為。
- ⑧ 受信者の同意を得ることなく、受信者が嫌悪感を抱く、又はそのおそれのあるメールを送信する行為。
- ⑨ 利益目的で自己の事業において利用する行為。
- ⑩ 他人になりすまして各種サービスを利用する行為

- ⑪ 猥褻、虐待等、児童及び青少年に悪影響を及ぼす情報、画像、音声、文字、文書等を送信、記載又は掲載する行為
- ⑫ 無限連鎖講（ネズミ講）若しくはマルチまがい商法を開設し、又はこれを勧誘する行為
- ⑬ 連鎖販売取引（マルチ商法）に関して特定商取引に関する法律（昭和 51 年法律第 57 号）に違反する行為
- ⑭ ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信し、又は掲載する行為
- ⑮ 犯罪行為又はそれを誘発若しくは扇動する行為
- ⑯ 売春、暴力、残虐等、公序良俗に違反し、又は他人に不利益を与える行為
- ⑰ 電子メールの送受信上の支障を生じさせるおそれのある電子メールを送信する行為
- ⑱ 当社若しくは他社の設備の利用若しくは運営、又は他の契約者の平均的な利用の範囲に支障を与える行為又は与えるおそれがある行為
- ⑲ 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為。
- ⑳ その他、本規約の規定に違反すると当社が判断する行為及び当社が不適切と判断する行為。

#### 第 8 条（権利譲渡の禁止）

本サービス利用者は、当社の書面による事前の承諾なくして本サービス利用者として有する権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡又は担保に供する等一切の処分をしてはならないものとします。

#### 第 9 条（損害賠償）

本サービス利用者が本規約の各条項のいずれかに違反したことにより、当社又は第三者に損害を与えた場合には、当社又は第三者が被った損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないもの）等とします。）等を全額賠償する責任を負うものとします。

#### 第 10 条（通知）

1. 当社から本サービス利用者への通知は、書面の送付、電子メールの送信、ファックスの送信、Web サイトへの掲載又はその他当社が適切と判断する方法により行うものとします。
2. 前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日（但し、その間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日）に本サービス利用者へに到達したものとみなすものとし、電子メールの送信又はファックスの送信による場合は、当該電子メール若しくは当該ファックスが送信された時点で本サービス利用者へに到達したものとみなすものとします。また、前項の通知がWeb サイトへの掲載による場合、Web サイトに掲載された時点で本サービス利用者へに到達したものとみなすものとします。
3. 本サービス利用者が第 1 項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第 11 条（利用目的）

当社は、本サービス利用者に関する情報を、以下の各号に該当する場合において利用するものとします。

- ① 本サービスを提供する場合（本料金等に関する請求・受付審査等を行う場合を含みます）。
- ② 本規約又は本サービスの変更に関する案内をする場合。
- ③ 本サービスに関し緊急連絡を要する場合。
- ④ 当社、当社の親会社及び当該親会社の子会社（以下、総称して「当社等」といいます。）が取扱う各種商材に関する案内をする場合。
- ⑤ 当社等が、キャンペーン・アンケートを実施する場合。
- ⑥ マーケティングデータの調査、分析、新たなサービス開発を行う場合。
- ⑦ 当社等及び業務提携企業に提供する統計資料の作成を行う場合。
- ⑧ 法令の規定に基づく場合。
- ⑨ 本サービス利用者から事前の同意を得た場合。

#### 第 12 条（免責）

1. 当社は、内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害又は政府の規制等、当社の支配することのできない事由（以下「不可抗力」といいます。）により、本規約の履行の遅滞又は不履行が生じた場合であっても一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの正確性、有用性、完全性、その他利用者による本サービスの利用について一切の保証を行わず、本サービスの利用に基づき本サービス利用者が損害を被った場合でも、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。
3. 通信回線や移動体通信端末機器等の障害等による本サービスの中断・遅滞・中止により生じた損害、その他本サービスに関して本サービス利用者へに生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 本サービス利用者が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

### 第13条（報告義務）

1. 本サービス利用者が、商号、代表者、住所又は連絡先等を変更する場合、当社に対して速やかに連絡を行うものとします。
2. 本サービス利用者が、前項に記載する変更後の商号、代表者、住所又は連絡先等の契約者情報の通知を怠った場合は、当社が本サービス利用者の変更前の商号、代表者、住所又は連絡先等の契約者情報に発送した書面等は、全て本サービス利用者に対して発送した時点において到着したものとします
3. 本サービス利用者が、前項に基づく連絡を怠った場合、連絡の不履行に基づき生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

### 第14条（第三者への委託）

当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を、本サービス利用者の事前の承諾、又は本サービス利用者への通知を行うことなく、任意の第三者に委託できるものとします。

### 第15条（秘密保持）

本サービス利用者は、本サービスの利用に関連して知り得た当社の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に一切開示、漏洩しないものとします。

### 第16条（本サービスの提供の停止及び利用契約の解除）

1. 当社は、本サービス利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの通知、催告を要せず直ちに、本サービスの提供の一部又は全部を停止し、もしくは利用契約を解除することができるものとします。
  - ① 本サービス利用者が、本サービスに関する本料金の支払を一度でも怠ったとき。
  - ② 本サービス利用者が、第7条に定める行為を行ったとき。
  - ③ 本サービス利用者が仮差押、差押等の処分を受けたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
  - ④ 本サービス利用者が、民事再生手続、破産、会社更生等の申立てを行い又は第三者により申立てられたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
  - ⑤ 解散決議をしたとき又は死亡したとき。
  - ⑥ 支払停止、若しくは支払不能に陥ったとき、又は手形・小切手の不渡りにより金融機関から取引停止の処分を受けたとき。
  - ⑦ 被後見人、被保佐人又は被補助人の宣告を受けたとき。
  - ⑧ 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたとき当社が認めたとき。
  - ⑨ 法人格、役員又は幹部社員が民事訴訟又は刑事訴訟の対象（捜査報道がされた場合を含む）となり、当社に不利益を与えたとき、又は、その恐れがあるとき。
  - ⑩ 反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明したとき。
  - ⑪ 本サービス利用者が法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
  - ⑫ 本サービス利用者の責めに帰すべき事由により、当社の本サービスの提供に支障を及ぼし又は及ぼすおそれのある行為をしたとき
  - ⑬ 本サービス利用者が第13条に違反したとき
  - ⑭ 当社から本サービス利用者に対する連絡が不通となったとき
  - ⑮ 本サービス利用者が申込にあたって虚偽の事項を記載したことが判明したとき、もしくはそのおそれがあるとき。
  - ⑯ その他、当社が本サービス利用者に対して本サービスを提供することが不相当と判断したとき。
  - ⑰ 前各号に掲げる事項の他、本サービス利用者の責めに帰すべき事由により、当社の業務の遂行に支障をきたし、またはきたすおそれが生じたとき。
  - ⑱ 本規約の規定に違反すると当社が判断したとき又はその他当社が本サービス利用者に対して本サービスを提供することが不相当と当社が判断したとき。
2. 当社は、前項に基づき本サービスの一部又は全部の提供を停止したこと、もしくは、利用契約を解除したことにより本サービス利用者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

### 第17条（サービスの廃止）

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部又は一部を廃止するときは、本サービス利用者に対し、廃止する日の1ヶ月前までに、その旨を通知します。
3. 当社は、本サービスの一部又は全部が廃止したことにより本サービス利用者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

## 第18条 (解約)

本サービス利用者が、本サービスの解約を行う場合、本サービス利用者は当社に対して、当社が指定する方法にて解約の申請を行うものとします。尚、解約日は、本サービスの解約手続きが完了した日の属する月の末日となります。

## 第19条 (料金等)

1. 本サービス利用者が当社に対して支払った一切の料金は返還されないものとします。
2. 本サービス利用者は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、当社に対する一切の債務を、利用契約が終了した日の属する月の翌月末日までに当社に対し弁済するものとします。

## 第20条 (契約期間)

1. 本サービスの最低契約期間は、完了日（次条にて定義します。）の属する月を1ヶ月目として、当該月から起算して25ヶ月目の末日までとします。
2. 本サービスの最低契約期間中に、理由の如何によらず、利用契約が終了した場合、本サービス利用者は当社に対して、契約解除料として、「本料金×最低契約期間の残月数」を、当該契約が終了した日の属する月の翌月末日までに支払うものとします。

## 第21条 (無料期間)

本サービスの無料期間は、当社もしくは委託先より送付される完了通知書内に記載のあるサービス完了日（以下「完了日」といいます。）の属する月の末日までとします。

## 第22条 (サービス内容の変更)

当社は、本サービス利用者の承諾を得ることなく、本サービスの料金、サービス内容、各種手数料ならびにこれに付随するサービス内容等を変更することがあります。その場合には、当社は変更後のサービス内容を本サービス利用者に通知するものとし、以後、変更後のサービス内容が適用されるものとします。

## 第23条 (期限の利益の喪失)

本サービス利用者が、第16条第1項の各号のいずれかに該当した場合、期限の利益を喪失し、当社に対する債務を直ちに支払わなければならないものとします。

## 第24条 (合意管轄)

本規約又は本サービスに関連して訴訟が生じた場合は、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第25条 (信義誠実の原則)

本規約に定めのない事項又は本規約の各条項の解釈に疑義が生じた場合は、本サービス利用者と当社が誠意をもって協議し解決を図るものとします。

## 第26条 (法令等の遵守)

本サービス利用者は、本サービスの利用にあたり、電気通信事業法（昭和59年12月25日法律第86号）、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律（平成14年4月17日法律第26号）その他関連法令、本規約を遵守するものとします。

以上

平成26年9月1日 制定  
平成26年10月27日 改訂  
平成27年3月16日 改訂  
平成27年8月1日 改訂  
平成28年4月1日 改訂  
平成29年2月1日 改訂  
平成30年7月4日 改訂  
平成30年8月28日 改訂  
令和3年4月23日 改訂

## ■本サービスの詳細

### 1. 端末補償

#### ◆対象機器

本サービス利用者が、当社指定店舗で購入した携帯電話端末（フューチャーフォン・スマートフォン）・タブレット端末、ノートパソコン、モバイルデータ通信端末機器のうち、当社に登録している機器（以下「本機器」といいます。）

#### ※本機器の登録変更

本機器について、指定店舗で機種変更を行う場合には、当社指定の申請書面の提出により、本機器の変更を行うことができます。

#### ※本機器の登録条件

本機器について、新規購入端末のみを登録可能対象とし、中古品等は対象外とします。  
また、本機器について、SoftBank、au、docomo、Y!mobile もしくは株式会社アクセルから通信サービス提供を受けている端末のみを登録可能対象とします。

#### ◆サービス内容

当社は、本サービス利用者以下のお支払要件に記載のいずれかの事由が発生し、本サービス利用者から提出された提出必要書類を当社が承諾した場合に、当社が別途定める期日までに本サービス利用者に対してお見舞金をお支払します。なお、端末補償は、利用登録が完了月の翌月 1 日からサービスの提供を開始します。但し、除外事項に該当する場合、お見舞金はお支払しないものとします。また、端末補償についてご利用上限回数が定められておりますので予めご了承の上、ご利用ください。

お支払要件	ご利用上限回数
①本機器に全損、一部損が発生した場合 ②本機器が水濡れ、水没により損傷した場合	1 台あたり、年 2 回まで

※1 本サービス利用者において、以下の条件のいずれかを満たすことがお見舞金お支払の前提条件となります。

- ・上記お支払要件①を原因として本機器の修理、新規購入、機種変更に必要な費用が発生したこと
- ・上記お支払要件②を原因として、機器の修理、新規購入、機種変更に必要な費用が発生したこと

※2 お見舞金額の支払を 1 年間（起算日は利用開始日）で申請できる回数は、1 つの機器あたり 2 回限りとします。

※3 1 つの機器あたり支払われるお見舞金の上限額は、1 年間につき 10 万円とします。

※4 直近で支払を受けた日から 6 ヶ月を経過するまでに発生した被害については、お見舞金は支払われません。

※5 一度に申請を行えるのは 1 件までとします。複数のお見舞金支払申請を本サービス利用者から受けた場合、当社に先に到達した申請を優先して受け付け、その申請に対するお見舞金の支払いに係る審査をします。次に申請を行えるのは、審査が不備となるか、お見舞金の支払いが決定してからとします。なお、審査後、お見舞金の支払いがされた場合には、※4 のとおり、本サービス利用者がその支払を受けた日から 6 ヶ月を経過するまでに発生した被害について、お見舞金は支払われませんので、複数申請のうち、受け付けされなかった申請は無効となります。

※6 当社は、本サービス利用者からお見舞金請求を受けたときは、被害の事実を調査する目的で、通信事業者等へ直接照会することがあります。

※7 本サービス利用者が電話、または訪問による当社の調査に協力しなかった場合は、お見舞金のお支払が遅延または不能となる場合があります。

※8 本サービス利用者が、本サービスに関して行う本機器の修理、新規購入、機種変更又（以下「修理等」といいます。）は、日本国内で行われたものに限るものとし、日本国外で修理等を行った場合は、お見舞金の支払の対象除外とします。

#### ◆お見舞金額

お見舞金額は、下記のとおりとします。ただし、実際にかかった金額が下記の表に記載の金額を上回る場合、お見舞金額は下記の表に記載の金額を上限とします。ただし、本機器の修理費用・新規購入以外の費用に関する請求（見積り取得に関する費用・送料・Apple エクスプレス交換サービス料等）は、お

見舞金の算定対象外とします。

なお、各プランの内容は、本別紙「本料金」に記載のとおりとします。

	シルバープラン・ゴールドプラン ・プラチナプラン	ブロンズプラン
本機器の種別	タブレット端末、スマートフォン、ノートパソコン、モバイルデータ通信端末機器	フューチャーフォン
全損(※1)	本機器の新規購入、機種変更にかかった実費。ただし、 <u>上限は20,000円</u> とする。	本機器の新規購入、機種変更にかかった実費。ただし、 <u>上限は20,000円</u> とする。
一部損(※2)	本機器の修理にかかった実費。ただし、 <u>上限は50,000円</u> とする。	本機器の修理にかかった実費。ただし、 <u>上限は40,000円</u> とする。
水濡れ・水没(※3)	本機器の修理、新規購入、機種変更にかかった実費。ただし、 <u>上限は10,000円</u> とする。	本機器の修理、新規購入、機種変更にかかった実費。ただし、 <u>上限は10,000円</u> とする。

上記表の定義はそれぞれ以下のとおりとする。

※1 全損

：対象端末のメーカー等での修理が不可能で、申込者が別途対象端末と同等品を購入した状況を指します（水濡れ、水没の場合は除く。）。

なお、修理により同等品を本体交換した場合（本体の基幹部分である基盤の交換や、その他製造番号の変更が伴う交換を含む。）も全損扱いとなります（ただし、製造番号の変更を伴わない一部基盤の交換、及び水濡れ、水没の場合は除く。）。

※2 一部損

：全損扱いとなる場合を除き、対象端末をメーカー等で修理した状況を指します（水濡れ、水没の場合は除く。）。

※3 水濡れ、水没

：水濡れ、水没による故障の場合。水濡れ・水没による故障の場合、修理可能および修理不可に問わず、お見舞金金額は上記のとおりとします。

◆提出必要書類

お見舞金の支払には、下記提出必要書類を全て当社に提出していただく必要があります。

提出必要書類
① 当社所定の事故状況説明書兼お見舞金請求書
② 修理に関するメーカー・店舗等のレポート等、故障の事実を証明できるもの
③ 修理領収書、または新規購入の領収書
④ 損害状況・損害品の写真
⑤ 本機器の代替機（同種の機器）を購入したことが証明できるもの（全損時のみ）

◆除外事項

以下のいずれかに当たる場合には、お見舞金支払の対象外とします。

- (1) 本サービス利用者の故意、重大な過失、法令違反に起因する場合。
- (2) 本サービス利用者と同居するもの、本サービス利用者の親族、本サービス利用者の役員・使用人の故意、重大な過失、法令違反に起因する場合。
- (3) 盗難・紛失による損害（盗難・紛失に基づく不正利用等がされた場合の損害を含みます。）
- (4) 地震、噴火、風水災、その他の自然災害に起因する場合。
- (5) 当社が指定した提出必要書類の提出がない場合。
- (6) 本サービス利用者が本サービスの適用資格を有していないときに発生した場合。
- (7) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変 または暴動に起因する場合。（群集または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事変と認められる状態をいいます。）
- (8) 公的機関による差押え、没収等に起因する場合。
- (9) 原因等について虚偽の報告がなされたことが明らかになった場合。
- (10) 本サービスの利用開始日以前に本サービス利用者に生じた、お支払要件に定める被害。
- (11) 当社が定める無料期間中に本サービス利用者に生じた、お支払要件に定める被害。
- (12) 本サービスに関する契約が終了した日の翌日以降に本サービス利用者に生じた、お支払要件に定

める被害。

- (13) 本サービスを解約した月の翌々月以降にお見舞金請求をした場合。
- (14) 本機器購入の時点での初期不良であった場合。
- (15) 付属品・バッテリー等の消耗品、またはソフトウェア・周辺機器等の、故障、破損、または交換の場合。
- (16) 擦り傷、汚れ、しみ、焦げ等、対象機器の本体機能に直接関係のない外形上の損傷。
- (17) 対象端末にかかった、修理費用以外の費用に関する請求（見積取得に関する費用・送料・Apple エクスプレス交換サービス利用料など）
- (18) 本規約に反した場合。
- (19) 本サービス利用者が利益を得る目的で本サービスを利用するなど、本サービスの利用について当社が不当であると判断した場合。
- (20) 対象端末がSoftBank、au、docomo、Y!mobile もしくは株式会社アクセル以外の電気通信事業者から通信サービス提供を受けている場合。

◆当社の運営する修理店もしくは当社の指定する修理店の利用

当社指定修理店（以下「修理店」といいます。）にて、本機器の修理サービスを利用したうえで、修理店の修理費用の請求に合わせて、本サービス利用者から当社への本サービスに係るお見舞金給付申請をすることで、当社から本サービス利用者へ支給されるお見舞金を当該修理費用に充当し、実質的に本サービス利用者の負担なし（※）に本機器の修理を受けることが可能となります。

※なお、当社から本サービス利用者への給付お見舞金額を超える修理費用が発生する場合には、当該超過修理費用については、本サービス利用者の負担となります。また、修理店までの交通費等の費用は本サービス利用者にご負担頂きます。そして本サービス利用者には本サービスの適用がない場合や本サービス利用者が本サービスに係るお見舞金の受領適格を欠く等の場合には、修理店から本サービス利用者には本機器の修理費用の請求がされるものとします。

<お問い合わせ>

当社修理店等の利用の前に、「セールスパートナーサポートセンター」にお問い合わせください。

Tel 0120-191-329

受付時間：10:00～18:00（土日祝・年末年始除く）

※携帯電話、PHSからもご利用頂けます。

## 2. スマホデータ復旧安心サービス

### ◆サービス内容

スマホデータ復旧安心サービスは、対象機器において、以下の障害が生じた時においてデータを復旧するサービスです。また、スマホデータ復旧安心サービスご利用の際には、当社サポートセンターに事前に障害状況のご説明が必要となります。尚、スマホデータ復旧安心サービスをご利用の際に発生する送料については、送り主側の負担となります。

### ◆対象機器

スマホデータ復旧安心サービスの対象となる機器（以下「対象機器」といいます。）は以下に定める機器とします。尚、本サービス利用者は、対象機器のうち、以下のいずれか一つの機器のみしか、スマホデータ復旧安心サービスのサービスを受けられないことについて予め承諾するものとします。

- ①スマートフォン（iOS/Android）
- ②タブレット端末（iOS/Android/Windows）

### ◆障害の種類

- ・スマートフォン及びタブレット端末について、以下の各号に定める事由により記憶媒体等に電磁的記録障害（データ破損又は消失などを含む。）が生じた場合、スマホデータ復旧安心サービスをご利用いただけます。
  - ①水没又は水濡れ。
  - ②外装の破損。
  - ③外部から衝撃等の圧力が加えられた場合。

### ◆スマホデータ復旧安心サービスの内容

スマホデータ復旧安心サービスは、下記対象障害が発生した場合に無償でデータを復旧するサービスです。

- ①スマホデータ復旧安心サービスの対象障害は、物理障害のみとします。なお、スマートフォン及びタブレット端末の論理障害または分解を要する等データ復旧が困難であると当社業務委託先（AOSテクノロジーズ株式会社）が判断する物理障害（重度物理障害）については、データ復旧サービスの対象外となり、有償でのデータ復旧となる場合があります。
- ②障害状況については、当社が運営する「セールスパートナーサポートセンター」にご説明ください。
- ③スマホデータ復旧安心サービスは、サービス期間中であれば、何度でもご利用いただけます。
- ④スマホデータ復旧安心サービスをご利用の際の送料については、送り主側の負担とさせていただきます。
- ⑤上記有償対応の場合、物理障害については、お見積もりをスマホデータ復旧安心サービスご利用者向けの優遇価格にて、ご提示することが可能です。この場合、お支払方法は、現金（事前）、お振込み（事前）または代引きサービス（現金、クレジット、デビットカード）のいずれかとなります。なお、現金またはお振込みを選択された場合、対象機器の返却は、お支払の確認後となります。

### ◆スマホデータ復旧安心サービスに要する期間

- ・本サービス利用者が以下の各号に定める対象機器を、当社業務委託先（AOSテクノロジーズ株式会社）に引き渡してからデータ復旧完了後の対象機器の納品まで、原則として当該各号に定める納期で対応します。
  - ①スマートフォン：14営業日以内
  - ②タブレット端末：14営業日以内
- ・次の各号のいずれかに該当する場合は、前項に定める納期以上の日数を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
  - ①障害の程度が重い場合。
  - ②本サービス利用者の都合により、データ復旧完了後の対象機器の返却日の日程変更等が生じた場合。
  - ③天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合。
- ・データ復旧作業が完了した対象機器は、本サービス利用者が指定した住所までお届けします。

### ◆スマホデータ復旧安心サービスを受ける際の注意点

スマホデータ復旧安心サービスをご利用いただくには、次に掲げるサービスの制限事項及び確認事項を事前によくお読みの上、お申し込みください。

- ①スマホデータ復旧安心サービスは、データの復旧を保証するものではありません。データは、修復箇所の状態により復旧できない場合があります。その場合、当社は一切の責任を負いません。
- ②スマホデータ復旧安心サービスを受ける際には、ハードディスクを取り出すために対象機器を解体する

場合がありますが、その場合メーカーによる保証を受けられなくなることがあります。

- ③ハードディスクに物理的な障害がある場合は、ハードディスク・ケースの開封を行う場合がありますが、その場合メーカーによる保証を受けられなくなることがあります。
- ④復旧データは、microSD 又は、CD-R 等で提供いたします。但し、復旧データを外付けハードディスクで提供する場合、本サービス利用者には、別途実費をお支払いいただきます。
- ⑤「調査結果報告書・お見積もり書」の提出後にデータ復旧作業をキャンセルされる場合、作業費を別途お支払いいただくことがございます。

#### ◆適用除外サービス

次に掲げるサービスについては、スマホデータ復旧安心サービスの対象外といたします。

- ①不具合原因の調査・解析、対象機器の修理及びOSの復旧。
- ②対象機器の原状回復。
- ③破損しているデータの回復。
- ④日本語及び英語以外が使用言語のデータの回復。
- ⑤その他、特殊なスマホデータ復旧安心サービスの提供が困難であると当社が判断したもの。

#### ◆免責事項

スマホデータ復旧安心サービス提供における当社の責任範囲は以下の通りといたします。

- ①当社は、スマホデータ復旧安心サービスの提供に起因して発生したデータの喪失、データの機能性の喪失、ソフトウェアの喪失、使用不能、それらから引き起こされる間接的損害、特別損害、偶発的損害、及び逸失利益についての責任を負いません。又、対象機器内の全てのソフトウェアとデータファイルのバックアップは本サービス利用者の責任で行うものとします。
- ②スマホデータ復旧安心サービス提供に伴う当社の責任範囲内で本サービス利用者が損害を被った場合は、本サービス利用者は直接かつ現実に生じた損害につき当社に対して賠償を請求できるものとします。但し、当社は本サービス利用者が当社に支払う12ヶ月分の本料金を超えて賠償の責任を負わないものとします。

#### ◆スマホデータ復旧安心サービス利用の停止

当社は、本サービス利用者が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に本サービス利用者ご連絡することなく直ちに利用者のスマホデータ復旧安心サービスの利用を停止できるものとします。

- ①本サービス利用者の本サービスの申し込み時に登録した、対象機器と異なる対象機器の場合。
- ②本サービス利用者が対象機器を第三者に譲渡した場合。
- ③本サービス利用者又は第三者が対象機器に不当な改造を施した場合。

### 3. Smart・Checker by MyPermissions

#### ◆サービス内容

- ① 「Smart・Checker by MyPermissions」(以下「SCサービス」といいます。)とは、本サービス利用者のスマートフォン、タブレット等の当社が指定する端末を利用したアプリケーションおよびウェブ上の個人アカウント連携の解除・許可等の管理を行うソフトウェアを提供するサービスをいいます。
- ② SCサービスの利用の際には、ソフトウェアのダウンロードおよびソフトウェアのインストールが必要となります。当該ソフトウェアのダウンロードについては、SCサービスのホームページ等を必ずご確認ください。
- ③ 本サービスの利用可能な端末は3台を上限とします。
- ④ 本サービスはOnline Permissions Technologies Ltd.のMyPermissionsを利用しています。当社は、Online Permissions Technologies Ltd.より許諾を受けて、SCサービスを本サービス利用者提供しています。

#### ◆システム動作環境

スマートフォン タブレット	対応OS	iOS7.0以上 Android4.0以上
------------------	------	--------------------------

#### ◆遵守事項・免責事項

- ① SCサービスの利用者は、当社の定める本規約を遵守するものとします。また、本規約に加え、Online Permissions Technologies Ltd.の制定する「My permissions 利用規約」及び「プライバシーポリシー」(各々以下にて引用しています。)が適用されます。なお、当社はSCサービスの提供に必要な情報をOnline Permissions Technologies Ltd.に対して提供し同社と共同利用いたします。
- ② SCサービス利用者の環境下に存在する全てのセキュリティ上の問題が検出されること、全ての全ての個人情報連携を検知・解除できること、または全ての不正アクセスを検知・遮断することを保証するものではなく、その他本サービス利用者の全ての要求を満たすことを保証するものではありません。
- ③ SCサービスは予告なく内容を変更することがあります。
- ④ SCサービスのご利用およびそれに関連して生じた本サービス利用者または第三者の損害に対して、当社はいかなる責任も負わず、また一切の補償・賠償も行いません。
- ⑤ SCサービス利用者が生じた一切の不具合等に関しましては、当社は一切の責任を負いません。

#### 【My permissions—利用規約】

本書面は、重要な法律内容を含んでおります。お客様と当社を拘束する契約書ですので、慎重にお読みください。本書面についてご質問などございましたら、当社宛てご連絡ください。 [info@mypermissions.com](mailto:info@mypermissions.com)

#### My permissions—利用規約

アプリ・パーミッションズ・コントロール・サービスである My permissions (「本サービス」といいます。詳細は下記の通りです。)へようこそ。本サービスは、Online Permissions Technologies Ltd. (「当社」といいます。)によって、所有・運営されています。

本サービスをインストールしアクセスすることにより、又は本サービスを他の方法によって使用することにより、お客様はこの規約(「本利用規約」といいます。)に同意されたものとします。

本利用規約は、お客様による My permissions のアプリ、ブラウザー・アドオン、ウェブサイト、その他当社が将来において追加する全てのプラットフォームの使用を対象とするものです。

お客様が本利用規約に同意されない場合、お客様は本サービスをインストールしたりアクセスしたりすることができず、その他のいかなる方法によっても本サービスを使用することはできません。

#### 本サービスについて

本サービスは、ソフトウェアに基礎を置くものであり、お客様は、お客様のデバイスやお客様の個人情報にアクセスする第三者のソフトウェアやサービスに対して与えたお客様の承認を管理し、コントロールすることができるようになります。本サービスは、お客様に代わって当該承認をスキャンし、承認を取消すための簡易な方法を提供し、アプリを完全に削除し、お客様の個人情報にアクセスするアプリについての警告を表示し又は e メールを通じてお客様に警告をお送りし、

当該アプリが信頼できるものかどうかを表示します。

### アプリの信頼度及び評判についての指標

当社は、一元的なアプリの信頼度スコアを作成するために、100万を超えるアプリを分析しました。当該スコアは多様なデータ要因によって構成され、異なるアプリの信頼度レベルを比較します。また、当社は、一元的なアプリの評判スコアを作成するために、お客様の信頼度及び満足度に関する指標（アプリの有効期間、アンインストールの有無、明確な信頼の有無等）を収集します。

当社は、お客様の使用するアプリについて信頼度スコア及び評判スコアを受け取るためのサーチ・エンジンをお客様に提供しています。 <http://mypermissions.com/search>

### 権利及びライセンスの付与

当社は、お客様に対し、本利用規約に従い、お客様の個人的、非商業的かつ私的な使用でありかつお客様のアプリの承認を管理・コントロールするという目的に限って、当社の定めた期間ないしお客様のライセンスが取消され又は本利用規約により期間が満了するまでの期間、本サービスのソフトウェアを使用し、本サービスを利用する世界的、限定的、非独占的、取消可能な、譲渡やサブライセンスが禁止されたライセンスを付与します。

### 登録及びお客様のアカウント

お客様は、本サービスに登録することができますが、登録を強制されるわけではありません。当社が登録ユーザーに限って本サービスを提供することを定めた場合、当社は事前に通知を行います。

**お客様が13歳未満の場合、本サービスを使用しないでください。**

お客様の登録の際に、ユーザーネームとして使用されるお客様のeメールアドレスの提供をお願いします。

お客様は、ログインするためのパスワードとしてユーザーネームを提供しなければなりません。当社は、ログイン、アカウントへのアクセス、本サービスの全部又は一部へのアクセスのため、随時、追加又は別個の識別方法又は認証方法を設定し、要求することがあります。当社は、登録の条件としてお客様から提供いただく情報の詳細をお知らせします。

注意：虚偽、不正確又は古くなった情報は、お客様の登録又は本サービスへのログインを妨げます。

お客様には、ログイン情報を厳重な秘密として保持することに同意いただきます。他人と情報を共有してはいけません。パスワードを小まめに変更し、少なくとも6か月に1回は変更するようにしてください。お客様は、<http://mypermissions.com/forgotpassword>において、パスワードを変更することができます。

当社は、登録時においてお客様が真実、正確、完全な情報の提供を怠ったことによる結果について、またお客様の情報が拡散され又は第三者に移転した結果としてお客様のアカウントが使用され又は不正に使用されたことについて、一切の責任を負いません。

お客様は、いつでも、当社 [info@mypermissions.com](mailto:info@mypermissions.com) に連絡することで、本サービスのソフトウェア（アプリ又はブラウザアドオン）をアンインストールし、アカウントを終了させ、未登録ユーザーとして本サービスの使用を継続することができます。お客様から連絡があった場合、当社は、お客様の要望の正当性を確認するため、追加の情報をお願いする場合があります。

登録の抹消及び本サービスのアンインストールについては、再度ご確認ください。お客様のアカウントが終了し又はアンインストールされた後は、当社はおお客様のアカウントの記録をそれ以上保存することはできません。

お客様は、アカウントの終了後も、本利用規約に従い再登録を行うことで、いつでも登録を再開することができます。

### 許容される使用

お客様は、本サービスの使用に際し、当社から随時提供される使用ガイドラインを遵守し、国内外の法令、規則、ルールを遵守することに同意します。また、お客様は、本サービスへのアクセス及び使用に関する一切の作為及び不作為について、単独で責任を負うことに同意します。

### 報酬及びお支払

お客様は、報酬を支払うことで、本サービスの特定の機能にアクセスすることができます。お客様の報酬の支払いは、本サービスの使用の対価です。当社は、いつでもその裁量により、料金及び支払条件を変更することができます。

お支払いは、当社が定める方法によるものとしお客様は支払処理を完了するために必要な情報を提供しなければならず、支払いが完了した後、お客様は本サービスを使用することができるようになります。

当社はいつでも本サービスの支払方法を変更することがで

きます。

お客様は、当社指定の方法により本サービスを解約することができます。お客様からのお支払いは払い戻しすることはできません。

### 制限

**お客様は、本サービスの全部又は一部を、転売、ライセンス、レント、リース、譲渡、賃貸、タイムシェアリング、移転、ミラーリング、再販、展示により第三者に提供することを含め、商業目的又はビジネス目的で使用し、又は本利用規約により明確に許可されていない方法により使用することはできません。**

お客様は、次の方法で、本サービスにアクセスすること又は本サービスを使用することはできません。

- ・当社が本サービスで利用可能としている素材及びコンテンツを改変すること
- ・本サービスのソフトウェア・コードの改変、二次的著作物の作成、逆アセンブル、デコンパイル、リバース・エンジニアリングを行うこと
- ・本サービスの機能に干渉し、負荷をかけ、妨害すること
- ・本サービスの動作及び機能を迂回し、損ない、改ざんすること
- ・本サービスの技術上の制限を回避・迂回し、本サービスで本来機能せず、アクセス不能で、記載のない要件や機能を有効にするツールを使用すること
- ・当社の事前の文書による承諾なしに、他のウェブ・ページ又はアプリから、本サービスに対して埋め込みや構成を行い、その他直接のリンクを張ること
- ・形態の如何に拘わらず、本サービスの測定、スキヤニング、クローニング、スクレイピング、プロービング、機械的なナビゲーティング、大部分の抜き出し及びハッキングを行うこと、又は行おうとすること
- ・類似又は競業する製品又はサービスを開発し、製作すること
- ・本利用規約や当社が提供した使用説明書又はガイドラインに違反すること
- ・本サービス、お客様の同一性、他人又は他の法人の代理又は関係性について、虚偽の、ミスリーディングな、又は人を欺く行為や活動を行うこと
- ・本サービスのセキュリティ、本サービスが使用するネットワーク又はサーバーを侵害し、セキュリティの脆弱性を読み取ること
- ・プライバシー、名誉棄損、eメールの大量送信、スパム、輸出管理、消費者保護、不正競争、又は虚偽広告に関する法令を含め、刑事犯罪を構成し、民事責任を生じさせ、その他国内外の法令又は業界基準に違反する行為を構成し又は助長

する行為を目的として、又はこれに関連して、本サービスを使用すること

- ・脅迫、嫌がらせ、不正競争、ミスリーディング、欺罔、名誉棄損、中傷、卑猥、猥雑、下品、その他の好ましくないとみなされる行為を目的として、又は当該行為を助長する行為を目的として、又はこれに関連して本サービスを使用すること
- ・マルウェア、ソフトウェア・ウイルス、トロイの木馬、ワーム及びその他の悪意のあるアプリを本サービスに埋め込み、またはこれらを送信又は頒布のため本サービスを使用すること
- ・プライバシー、パブリシティ、知的財産権を含む第三者の権利を侵害する情報又は資料、脅迫、侮辱、嫌がらせ、中傷、名誉棄損、俗悪、卑猥、人種又は民族差別に関する情報や資料を、本サービスを通じてアップロードし、掲示し、eメールし、送信し、その他利用可能とすること

### アカウントの終了

下記の場合、当社は、法令に基づき当社が取ることができるあらゆる救済手段に加えて、一時的又は永続的にお客様のユーザー・アカウントを拒絶、制限、中止、終了し、お客様による本サービスへのアクセスを禁止し、お客様から本サービスに提供されたコンテンツを削除し、技術的又は法律的にお客様による本サービスの利用を禁止することができます。

- ・お客様が本サービスを使用する権利を悪用したとき
- ・お客様が本利用規約に違反したとき
- ・お客様が法令、規則、又は命令に違反する作為又は不作為を行ったとき
- ・お客様が、他のお客様や本サービスの提供者を含め、当社又は第三者にとって有害又は有害となり得る作為又は不作為を行ったとき
- ・本サービスに対する報酬の支払いを怠ったとき

### リンク

本サービスは、他のウェブサイトのリンクや第三者によって提供される情報又はコンテンツを含む場合があります。当社は、当該ウェブサイト及びコンテンツを管理又は監視していません。お客様は、当該ウェブサイト又は当該ウェブサイトに掲示されている情報及びコンテンツがお客様のご要望と一致しないこと、好ましくないこと、迷惑であること、不適切であること、違法であること又は不道徳である可能性があります。

当社は、第三者のコンテンツを保証し支援するものではなく、第三者のコンテンツの正確性、信用性、確実性、妥当性、一貫性、適法性を確認するものではなく、第三者のコンテンツ、その有用性、お客様と第三者コンテンツの提供者の間で

行われた取引について一切責任を負いません。

## プライバシー

当社は、お客様のプライバシーを尊重します。当社のプライバシーポリシーをご参照ください。  
<https://mypermissions.com/privacy> プライバシーポリシーは、本利用規約と一体をなすものです。

## 知的財産権

当社は、本利用規約に基づき、お客様に対して、本サービスのソフトウェアを使用するライセンス及び本サービスを使用する権利を提供します。お客様は、その他の権利を与えられるものではありません。

記事、画像、音声、ビデオ、グラフィックデザイン、データ及びその処理、ソースコード、メイクアップコード、登録の有無にかかわらず、全ての特許権、著作権、商標、商号、サービスマーク、営業秘密、作業方法、作業過程及びその他の知的財産権、これらに関する営業権等本サービスの運営に関係するその他の詳細情報を含め、本サービスにおける及び本サービスに関する権利、権原、利益は、全て当社において所有され、又は当社に対してライセンスされています。

本利用規約又は法律による明確な承認のない限り、お客様は、本サービス、本サービスのソフトウェア、本サービスに関する知的財産権を使用し、又はその他の行為を行うことはできません。当社の事前の明示的な文書による同意なしに、第三者に対して同様のことを承諾することもできません。

お客様は、当社の商標、サービスマーク及びロゴと同一であり、又は混同するほど類似する名称、商標又はロゴを採用し、又は使用することはできません。お客様は、当社の営業権を希釈化し、又は汚染する可能性のあるあらゆる作為又は不作為を避けなければなりません。

当社は、お客様が本サービスにアップデートしたコンテンツについて所有権を主張しません。但し、お客様が本サービスを使用する際、お客様は他人のいかなる権利も侵害しないことを表明保証するものとします。お客様は、お客様が本サービスにアップロードしたコンテンツを当社が他のメディアやプラットフォームで使用し、当社のサービスで表示することに同意します。

## コンテンツの削除依頼

当社は、第三者の知的財産権を尊重します。第三者の権利を侵害することを理由に本サービスからコンテンツを削除することを依頼される場合には、当社のコンプライアンスオフ

イサー [compliance@mypermissions.com](mailto:compliance@mypermissions.com) 宛てに連絡ください。当社は、お客様のご要望を検討し、返答し、必要であれば追加の情報を求め、法律に従うために必要であると判断したときは適切な措置を講じます。

## 変更及び利用可能性

当社は、何らの事前の通知を行うことなく、随時、情報及びコンテンツの有効範囲及び利用可能性のみならず、本サービスの構造、レイアウト、デザイン又はディスプレイを変更することができます。当該性質の変更は、その性質上、故障、エラー及び不自由を引き起こす場合があります。

## 本サービスの運営の終了

当社は、随時、自由裁量により、一時的又は永続的に、本サービスの全部又は一部の運営を中止する場合があります。当社は、本サービスを終了する前に、事前の通知をすることを義務付けられません。

## 本規約の変更

当社は、随時、本利用規約を更新することができます。結果に拘わらずマイナーな更新については、当社が注意文書を掲載し、eメールメッセージを送り、本サービスのホームページで告知した7日間後に当該更新は発効します。重要な変更は、当社の通知から30日後に発効します。新方針が発効するまでの間、お客様は新利用規約を承認せず、本サービスをアンインストールし、解約するを選択できます。新利用規約の発効後にマイ・パーミッションズの使用を継続することは、お客様が新利用規約に同意することを意味します。当社が新利用規約を法的要請に適合させる必要がある場合には、新利用規約は直ちに又は必要とされるときに発効することにご注意ください。

## 担保責任の否認

お客様は、正確性、信頼性、見込まれる結果、市場性、特定の目的のための適合性、非侵害性、互換性、安全性又は本サービスが最新の状態であることについて、何らの担保責任なしに、「現状有姿」で使用するために本サービスが提供されるものであることを承認し、同意します。本サービスの使用は、お客様の単独のご自身のリスクによるものです。

法律で許されている最大限の範囲において、当社は、市場性、見込まれる結果、特定の目的への適合性、非侵害性についての担保責任を含め、本サービス、本サービスの正確性、信頼性、妥当性若しくは完全性、その他のウェブサイト又は他のサービスへのリンクによって提供される資料の全部又は一部についての担保責任、制約、表明及び保証を、明示又は

黙示の有無にかかわらず、法律、慣習、事前の口頭若しくは書面での告知、その他に基づくものであるかどうかにかかわらず、明確に否定します。当社の従業員又はそれ以外の者によって作成されたものであろうとなかろうと、容量、使用目的との整合性、本サービスの履行に関係する言明を含め、本利用規約に含まれていない事実の表明、その他の肯定は、いかなる目的においても、当社が担保責任を負うとみなされたり、当社の義務を少しでも生じさせるものとみなされることはありません。

当社は、本サービスをいつでも効率よくアクセスできるよう運営する努力をします。しかしながら、本サービスの運営は、ソフトウェア、ハードウェア及び通信ネットワークなどの多様な要因に左右されます。性質上、当該要因は障害を免れません。当社は、本サービスが絶え間なく、エラーがない方法で動作すること、本サービスが常に利用可能であること、有害なコンポーネントを免れること、当社のコンピューターへの不正アクセスから安全であり、保護されていること、損害を受ける恐れがないこと、当社又はその他のプロバイダーから生じるソフトウェアの故障、通信障害を含むがこれに限らず、機能障害、バグ、故障から免れることを保証しません。当該事例は、本利用規約に対する違反とはみなされません。

### 責任制限

法律で許されている最大限の範囲において、当社、当社の従業員、役員、株主、アドバイザー、代理人は、不法行為責任であるか、契約責任であるか、その他の性質の責任であるかにかかわらず、本サービスの使用若しくは使用不能、故障、エラー、本サービスの機能停止、当社スタッフ若しくは当社代理人の過失又はエラー、第三者が創作しているコンテンツ若しくは資料に対するお客様自身若しくはお客様のユーザーの信頼、又は本サービスに関する当社若しくは他のお客様とのあらゆるコミュニケーションから生じた直接損害、間接損害、付随的損害、結果的損害、その他の損害、損失（逸失利益及びデータの損失を含む）、経費、費用、支払いについて、当社が当該損害、損失、経費、費用、又は報酬等の発生の可能性をアドバイスされていたか否かに拘わらず、責任を負いません。

### 免責

お客様は、全ての請求、要求、損害、損失、逸失利益、お客様が本利用規約に違反したことにより被免責者に発生した法的費用及び弁護士報酬を含めた全ての報酬又は費用から、当社、当社の経営者、役員、株主、従業員、外注業者、代理人及び当社を代理して活動する全ての者（「被免責者」といいます。）を、免責し、防御し、害が及ばないようにします（「本免責」といいます。）。

### 準拠法及び管轄

本利用規約、本サービス、これらから発生し又はこれらに関連する当社に関する全ての請求、訴訟原因、及び紛争については、お客様の出身国やお客様が本サービスにアクセスしている場所に拘わらず、またニューヨーク州以外の法律が適用される結果となる法令抵触の原則に拘わらず、ニューヨーク州の法律が単独で適用されます。

ニューヨーク州ニューヨーク市の裁判所は、本サービス及び本利用規約の有効性、適用性、履行又は解釈に関するあらゆる請求について、単独のかつ独占的な管轄を有します。お客様は、上記裁判所の独占的管轄権に服すること、当該法令によって許されているあらゆる手段によって文書送達を受け取ること、及び一般的には認められている裁判管轄についての抗弁、法律の抵触に関する抗弁、裁判地に関する抗弁を放棄することに同意します。

### 一般条項

本利用規約は、本書の内容に関する当社とお客様との間の完全な合意を構成するもので、書面又は口頭を問わず、従前の合意、交渉、理解の全部又は一部に取り代わるものです。

書面により明確になされない限り、本利用規約についての又は本規約に関する放棄、和解、期間の延期、表明、変更、追加及び削除は無効です。

### 譲渡の禁止

お客様は、本利用規約におけるお客様の権利と義務の両方又はいずれか一方を譲渡又は移転することはできません。お客様による譲渡又は移転の試みや、事実上の譲渡又は移転は全て無効です。当社は、本利用規約におけるお客様の権利を損なわないことを条件として、本利用規約における当社の権利及び義務を第三者に譲渡又は移転することができます。

### 解釈

条文の見出しは、参照の便宜又は読みやすくするためのものであり、解釈の目的で使用されるものではありません。

### 分離可能性

本利用規約のいずれかの条項が管轄権を有する裁判所によって違法、無効、執行不能、又は法令違反と判断された場合であっても、本利用規約の残りの条項は有効です。

### 当社へのご連絡

本サービスに関するご質問は当社にご連絡ください。  
[feedback@mypermissions.com](mailto:feedback@mypermissions.com)  
当社は、お客様の問い合わせに対し迅速に対応するよう努めます。

更新日：2014年7月31日  
バージョン：1.2

## 【MyPermissions - プライバシーポリシー】

アプリ・パーミッションズ・コントロール・サービスである MyPermissions の所有者である当社 (Online Permissions Technologies Ltd.) は、お客様の個人情報が安全に管理され、適切に使用されるよう最大限の努力を行います。

本ポリシーは、MyPermissions のブラウザ・アドオン及び携帯アプリ上の個人情報処理に関する当社のプライバシー保護方針について説明するものです。当社は、本ポリシーの条項にしたがって、MyPermissions 上のお客様の個人情報を処理します。お客様は、随時、MyPermissions をアンインストールし、又は MyPermissions のウェブサイトの使用を中止することができます。その後、当社はおお客様についての追加情報の収集をいたしません。

ご意見、ご質問、ご返信や苦情等がございましたら、次のプライバシー・コンプライアンス・オフィサーまでご連絡ください。 [compliance@mypermissions.com](mailto:compliance@mypermissions.com)。当社は、お客様のご要望を検討し、お客様に有意義な回答をご提供することをお約束します。

本ポリシーの概要は、お客様に対し、当社のプライバシー保護方針について簡易・明瞭に説明するためのものであり、正式のポリシーに代わって用いられるものではありません。

### ポリシーの概要

以下は概要となりますので、各項目の詳細につきましては、下記をご覧ください。

**お客様から提供された個人識別情報**—当社は、登録及び通知を行うために登録の際のお客様の e メールアドレスを使用し、またサービスに対するお客様のお支払いを処理するためにお客様の支払明細 (クレジットカード明細ではありません) を使用します。また、当社は、当社との連絡の際にお客様から提供された個人情報を受領することがあります。

**当社が収集した個人識別情報**—当社は、お客様の個人情報にアクセスすることがあるアプリについてのお客様の承認を確認するため、またお客様が承認の有無を自ら管理することができるようにするため、お客様のソーシャルネットワーク

のアカウントを使用します。また、当社は、当社のサービスの改善と不正使用防止のため、通常の通信記録、セッションデータ、アプリに関するお客様の承認・不承認に関する情報についても収集を行います。

**ご承認のお願い**—当社は、アンドロイド・デバイス上での一般的な最小限の承認と、iPhone 上で通知をお送りすることについての承認をお願いします。

**お子様のプライバシー**—MyPermissions は、13歳未満のお子様向けではありません。

**第三者との情報共有**—当社は、支払い処理を行う場合、Facebook 上でキャンペーンを行う場合、合併又は買収がなされた場合、お客様が法令に違反し、第三者の権利を侵害し、若しくは当社との契約に違反した際に強制執行を行う場合、第三者との間で情報を共有します。

**集計分析情報**—当社は、インストールされたアプリのリストを収集し、集計した個人の非識別情報として保存し、使用します。当社は、標準的な分析ツールを使用し、標準的な分析処理を行い、集計した個人の非識別情報を第三者と共有します。

**お客様による選択**—お客様がソーシャルネットワークアカウントへのログイン情報の提供をお望みでない場合、お客様は MyPermissions.org を使用することができます。お客様が iPhone を使用している場合、当社からの通知を受領しないようにすることができます。当社のサービスは、Do Not Track (DNT) 信号に応答しません。

**お客様の個人情報へのアクセス**—お客様は、いつでもお客様の個人識別情報にアクセスすることができます。

**データの保存**—当社は、サービスを提供し、その他合法かつ適切な目的のために、必要に応じてデータを保存します。

**日本国外へのデータの移転**—当社は、クラウドのサービスプロバイダーによって運営・管理されるサイトを含め、世界中の様々なサイトにおいて情報を保存し、処理する場合があります。

**クッキー**—当社は、お客様のログインを簡単にするためにセッションクッキーを使用します。当社の分析ツールはそれ自体のクッキーを使用します。当社は、当社のサービスを提供するために、お客様のソーシャルネットワークアカウントのセッションクッキーを使用します。

**情報保護**—当社は、お客様の個人情報を保護し、情報の漏洩、損害及び損失によるリスクや、情報への不正アクセス、

不正利用によるリスクを最小化するためのシステム、アプリ、プロシージャを実施します。

**プライバシーポリシーの変更**— 当社は、適切な通知をした後、ポリシーを随時更新することができます。

**当社へのご連絡**— ご質問、ご意見、苦情につきましては、以下の当社のプライバシー・コンプライアンス・オフィサーまでご連絡ください。

([compliance@mypermissions.com](mailto:compliance@mypermissions.com).)

## MyPermissions のプライバシーポリシー

### お客様がご提供する個人識別情報

当社では、お客様が MyPermissions にご登録をする際、お客様の e メールアドレスが必要となります。当社は、お客様のアカウントをアクティブにするためのメッセージの送信、お客様のログインの認証、お客様への通知・連絡（スパムではない）の送信、必要時におけるお客様へのご連絡の目的で、お客様の e メールアドレスを使用することができます。ログイン又は通知のために追加の個人識別情報をお願いする場合、当社は事前に新たなお願いを記載した通知をお送りします。

お客様が当社の有料サービスをご利用される場合、当社は、お客様のお支払を処理した支払サービス提供者から、お客様の支払処理に関する詳細情報（支払額、支払日等）を受領します。当社は、お客様が当社の有料サービスを使用する適格を有することを確認するために当該詳細情報を使用します。当社は、お客様のクレジットカード情報を受領、保存、処理いたしません。

お客様が当社のプライバシー・コンプライアンス・オフィサー又は他の職員にご連絡された場合、当社は、お客様から提供された個人情報を受領し、処理します。

### 当社が収集する個人識別情報

MyPermissions は、ソーシャルネットワークアカウントに接続するアプリについての承認をお客様が管理することができますようにするためのものです。当社は、お客様に代わってソーシャルネットワークサービスにアクセスします。当社は、お客様のソーシャルネットワークアカウントのログイン情報へのアクセスや使用は行いません。当社は、アプリに関するお客様の承認状況を調査し、承認状態を回復し、お客様の要望により承認の取消しやアプリの削除を行い、お客様によるソーシャルネットワークにおけるプライバシー設定の管理を獲得・支援し、お客様の個人情報にアクセスする新しいアプリについて警告をお送りし、お客様ご自身が、信用性のある

アプリについてのお客様のリストにアプリを報告、追加、削除することが出来るようにします。

上記の目的のため、当社は、ソーシャルネットワークがお客様のデバイス上に記録している「セッション」（ログイン）クッキーを読み取ることが必要になります。クッキーについての更なる情報が必要な場合、下記の「クッキー」の項をご覧ください。

当社は、「セッション」又は「トラフィック」として知られる更なる情報を収集します。この種のデータは、当社のサーバーに記録され、お客様のデバイスの閲覧情報、セッション持続時間、お客様のデバイス上の OS の種類等の情報を含みます。

当社は、当社のサービスがスパム、ロボット、又は他の不正使用を除去していることを確認するために、お客様の IP アドレスを収集します。例えば、当社は、あるアプリが信用できることを示すために「信用」という選択肢をクリックしたお客様の IP アドレスや、当社から認証され又は認証されていないアプリのウェブページにコメントを書いたお客様の IP アドレスを収集します。

当社は、お客様のプロフィールの作成及び商品化に従事するものではありません。当社は、当社のサービスの理解又は改善のため、また当社のサービスの信頼性及び安全性の向上のため、分析目的（集計分析情報の項をご覧ください）で当該データを収集します。

当社は、お客様のソーシャルネットワークアカウントに接続する他のサイトの情報を受領し、統計を取るための処理を行います。当社は、お客様がアプリに与えた承認やアプリに対する同意又は拒否を解析することで当社のサービスを改善するため、これらの情報を使用します。

当社は、お客様がサポート（例えば、お客様がアカウントにログインするために当社のヘルプを必要とする場合）を受けるために当社にご連絡をされた場合、サポートを行う目的で、お客様のデバイス（OS のバージョン、デバイスのモデル等）についての詳細情報を受領します。

### 当社からのご承認のお願い

お客様がアンドロイド端末をご使用の場合、当社は、インターネットにアクセスし、自動的に MyPermissions をデバイス上で再起動し、デバイスがスリープモードに切り替わるのを防止することについて、お客様の承認をお願いします。当社は、お客様のためにアプリをスキャンし、お客様の個人情報へのアクセスを必要とするアプリについてのリアルタイムのアラートを提供することを含め、当社のサービスを提供す

るためにお客様の承認を必要とします。当社が更にお客様の承認を必要とする場合、当社は、明確な形でお客様に承認を依頼します。

お客様が iPhone をご使用の場合、お客様の承認をいただくために、お客様に対して承認依頼の通知をお送りします。

現在、ブラウザは承認処理を提供していません。お客様が当社の「クリーナー」というブラウザ・アドオンをご使用される場合、当社は、本ポリシーに記載する方法により、お客様の個人情報にアクセスします。

#### お子様のプライバシー

13歳未満のお子様は、MyPermissions をご使用になることができません。当社は、故意に又は意図的に13歳未満のおお客様の個人情報を収集することはありません。更なる情報が必要な場合、次の当社プライバシー・コンプライアンス・オフィサーにご連絡ください。[privacy@mypermissions.com](mailto:privacy@mypermissions.com).

#### 第三者との情報共有

当社は、お客様の個人識別情報を売却、賃貸、又はリースすることはありません。但し、当社は、当社のマーケティング・キャンペーンのためのプラットフォームとして Facebook を利用していますので、Facebook がお客様の情報にアクセスする場合があります。当社はお客様の支払いを処理し又は確認するため、お客様の支払処理に関する明細を支払サービス提供者と共有します。また、当社が合併又は買収された場合、お客様の個人情報を別会社に移転することが必要となる場合があります。但し、情報を受領する会社はこのポリシーに従うものとします。

当社は法令を遵守しており、お客様も同様であることを期待します。当社は、MyPermissions の詐欺、流用、侵害、なりすまし、その他の違法行為、及び不正使用を防止するため、又は MyPermissions に関してお客様と当社の間、又はお客様と他のお客様ないし第三者との間での紛争について訴訟を行い又は法的手続を行うため、お客様の個人情報を使用し、必要に応じてお客様の個人情報を第三者と共有しなければならない場合があります。当社は、裁判所又は司法当局によって発せられた命令及び令状にも従います。

#### 統計・分析情報

当社は、お客様のデバイスからインストールされているアプリのリストを収集します。当社は、当社のサービスを提供し、管理し、改善するため、例えばアプリの評判や有効期間を追跡調査するなど、統計的な手法で個人の識別ができない方法に限定して、当該リストを使用します。当社は、インス

トールされているアプリのリストを第三者と共有しません。

当社は、Google アナリティクスの標準分析ツールを使用します。当該ツールのプライバシー保護方針はそのプライバシーポリシーに従います。Google アナリティクスのプライバシーポリシーは以下をご覧ください。  
<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Google アナリティクスは、サービス提供のためにクッキーを使用します。クッキーの詳細情報については、下記の「クッキー」の項をご覧ください。

当社は、正当な事業目的のため、匿名の、統計的、又は集合的情報を使用し、当該情報を当社のパートナーと共有する場合があります。お客様と関連づけることができるデータを集合情報から抽出する適切な方法はありませんので、これはお客様のプライバシーに影響を及ぼしません。

#### 選択

当社は、MyPermissions を作動するため、お客様に対して必要最小限の情報提供と承認をお願いします。但し、お客様は、お客様のソーシャル・ネットワーク・アカウントのログイン情報を当社に提供しないことを選択することができます。この場合、お客様は MyPermissions.org にアクセスし、お客様の承認を手動で管理することにより、当社のサービスを使用することができます。

お客様は、いつでも、当社ウェブサイトのサポート部門を通じて、あるいは当社のアドレス [feedback@mypermissions.com](mailto:feedback@mypermissions.com) に連絡することによって、当社に対してお客様のアカウントの削除を求めることができます。当社は、お客様のご要望を受けてから2営業日以内にアカウントを削除します。

お客様が iPhone のユーザーであり、当社からの通知を受領することに同意した場合、お客様は、その選択により、いつでも通知の受領を中止することができます。

ウェブブラウザには、「Do Not Track」(「DNT」) 信号を提供するものがあります。DNT 信号とは、サービス上でのお客様の活動を追跡し、あるいはクロスサイトでおお客様の活動を追跡して、お客様の選好を示す HTTP のヘッダーフィールドです。当社のサービスは、DNT 信号にตอบสนองしません。

#### お客様の個人情報へのアクセス

お客様は、いつでも、当社のプライバシー・コンプライアンス・オフィサー (アドレス: [compliance@mypermissions.com](mailto:compliance@mypermissions.com)) に連絡し、当社が有する

お客様の個人識別情報にアクセスすることを要求することができます。当社は、お客様のご本人確認を行うため信頼できる証明書の提出をお願いすることがあります。お客様が、お客様のアカウントの情報が不正確、不完全、未更新であることに気付いた場合、訂正のために必要な情報を当社にご提供ください。

#### データの保存

当社は、法令の規定に従い、情報処理又は当社の正当な事業目的に応じて、種類の異なる情報を、それぞれの異なった期間保存します。例えば、当社は、課税庁からの要求、アカウントの清算、帳簿の管理、統計目的、法律問題のために、お客様が行った支払いに関する情報を数年間保存しなければならない場合があります。

当社は、統計的な非識別情報を無制限に保存することができ、当該情報の処理が必要なくなった場合、当該情報を削除し、又は潜在的に識別可能な情報を匿名化します。

法律によって情報の削除が要求され、又は当社の裁量により情報の削除を決定した場合を除き、いかなる場合であっても、お客様が MyPermissions を使用する間は、当社はおお客様の情報を保存します。

#### 国外へのデータ移転

MyPermissions は、本来オンラインサービスであり、クラウドのサービス提供者によって運営・管理されるサイトを含め、世界中の各種のサイトで情報を保存し、処理することができます。お客様が、お客様の個人情報を外国に移転するのにお客様の同意を必要とする国に居住している場合、お客様は当社に対し、当該移転についての明確な承諾を与えるものとします。

#### クッキー

クッキーは、お客様のブラウザに送られ、当該ブラウザからクッキーを送ったサーバーに対してアクセスするたびに、ブラウザによって送り返される情報のパケットです。上記で説明されているように、当社は、お客様に当社のサービスを提供するために、ソーシャルネットワークのクッキーを読み取り、分析ツールは、当社に分析サービスを提供するために、それ自体のクッキーを使用します。当社は、お客様が登録ユーザーである場合、お客様がより簡易にログインすることができるようにするためにセッションクッキーも使用

します。

お客様は、ブラウザとスマートフォンの設定を通じて、お好きなクッキーを使用することができます。しかし、無効化クッキーは MyPermissions の使用を複雑化し、MyPermissions の使用をできなくさせることがあることにご注意ください。

#### 情報保護

当社は、可能な限り少ない情報を保存し、センシティブ情報の保存は避けるように努力します。当社及び当社のホスティング・サービスは、お客様の個人情報を保護し、盗難、損害、情報の紛失、不正アクセス又は不正利用のリスクを最小限に減らすため、システム、アプリ、プロセスを提供しています。これらの方法は、しっかりとした業界標準のセキュリティを提供します。但し、当社はお客様のプライバシーを保護する努力を行いますが、MyPermissions があらゆる犯罪、誤動作、違法な干渉又はアクセス、その他の不正使用から免れることをお約束することはできません。

#### プライバシーポリシーの変更

当社は、いつでもこのプライバシーポリシーを更新することができます。更新が重大な影響を及ぼすものでない場合、当社が警告書を掲載し、eメールのメッセージを送り、当該サービスのホームページで告知した7日間後に発効します。重要な変更については、当社の通知から30日後に発効します。新ポリシーが発効するまでの間、お客様は新ポリシーを承認せず、MyPermissions をアンインストールするを選択できます。新ポリシーの発効後に MyPermissions の使用を継続することは、お客様が新ポリシーに同意することを意味します。当社がポリシーを法令に適合させる必要がある場合には、新ポリシーは直ちにあるいは必要とされるときに発効することにご注意ください。

#### 利用規約への編入

本ポリシーは、MyPermissions の利用規約の不可欠な一部となります（追加リンク）。

最終更新：2015年3月8日

バージョン番号：1.6

利用規約 プライバシー・ポリシー

©2014 MyPermissions

## ■本料金（月額、税込）

- ①ブロンズプラン：金 440 円  
（本サービスのうち端末補償（フューチャーフォン対象に限る）にお申込みの場合）
- ②シルバープラン：金 660 円  
（本サービスのうち端末補償にお申込みの場合）
- ③ゴールドプラン：金 880 円  
（本サービスのうち端末補償及びスマホデータ復旧安心サービスにお申込みの場合）
- ④プラチナプラン：金 1,100 円  
（本サービスのうち端末補償、SC サービス及びスマホデータ復旧安心サービス全てにお申込みの場合）