

操作	内容	着信	発信
電話	固定電話	○	○
	携帯電話	○	○
	国際電話	○	○
	IP電話	○	○
	PHS同士	○	○
	フリーダイヤル	○	○ <sup>※1</sup>
ライトメール	PHS間のメールサービス	○	○
E-mail	他キャリア携帯電話とのE-mail	○	○
	プリトーク同士でのE-mail	○	○
	PCとのE-mail	○	○
発信/着信履歴	発着信履歴確認	○	△ <sup>※2</sup>

※1 フリーダイヤルへ発信時に「#8855」を押して発信した場合は有料となります。

※2 電話帳に登録したお客様に発信した場合は残りますが、「#8855」よりかけた場合は「#8855」の表示履歴のみ残ります。

■ご利用可能な緊急・特殊番号一覧

緊急・特殊番号	詳細	利用可否
110	警察	○
119	救急・消防	○
0570	ナビダイヤル（企業コールセンターなど）	×
118	海上における事件・事故	○
106	コレクトコール（料金着払い電話）	×
159	空いたらお知らせ （電話をかけた相手が話し中の際に、通話終了を音声で知らせてくれる）	×
0170	伝言ダイヤル	×
100	通話終了時に通話料金・通話時分を知らせるサービス	×
117	時報	×
116	電話の新設・移転等の相談	×
115	電報	×
114	お話し中調べ	×
113	電話の故障相談	×
136	ナンバーお知らせ	×
177	天気予報	×
184	非通知発信	×
186	番号通知発信	×
0800	受けた側が通話料を負担する番号	○
104	電話番号案内※有料サービス	×
102	非常事態（主に災害発生時）に救援、交通、通信、電力の確保や秩序維持を目的とした通話をする際、用いる番号	×
010	国際プレフィックス（国際発信専用）	×
171	災害用伝言ダイヤル	○

お問い合わせ

プリトークサポートセンター

**0120-200-932** 受付時間 10:00~18:00 ※ 年末年始除く

[REV0000453]

## プリトーク重要事項説明書

本書面は、プリトークをご利用いただく際にご注意が必要な重要事項を説明するものです。ご契約いただきましたサービスについての注意事項になりますので、大切に保管してください。サービスの詳細等についてご不明点がある場合は、プリトークサポートセンターまでお問い合わせください。

### 1.プリトークとは？

- プリペイドサービス『プリトーク』とは、ワイモバイル社のPHS回線を使い、株式会社セールスパートナー（以下、当社といいます）が提供するプリペイドサービスになります。（以下、本サービスといいます）
- 本サービスをお申し込みいただく際は、以下の規約（別紙）に同意いただく必要がございます。

利用規約	サービス提供元
プリトーク利用規約	株式会社セールスパートナー

### 2.ご利用料金について

- プリペイドサービスのため、ご利用いただくにはチャージ（スマートビットカードを利用しての入金）が必要になります。
- 毎月の基本料金はなく、チャージしていただいた金額以外に、原則料金が発生することはありません。
- お買い上げ時は**3,000円分**がチャージされた状態です。
- 追加チャージする際は、**4,762円**ごとのチャージとなります。

通話料金	携帯電話	57.1円/分
	固定電話・IP電話	28.6円/分
	国際電話（不課税） <sup>※1</sup>	主要国 30円/分～
追加チャージ		4,762円

- 固定電話・IP電話への発信は、**28.6円/1分**の通話料、他社携帯への発信は、**57.1円/1分**の通話料が発生します。
- PHS回線の電話番号への通話（プリトーク同士、またはプリトーク⇄PHS間）は何回かけても無料となりますが、1回あたり2時間45分を超える場合は、超過分について別途通話料が発生します。（超過分は30秒につき20円）また、1回あたり16時間を超える通話については、切断させていただく場合がございます。請求方法、請求タイミングに関しては別途通知させていただきます。



- ※1 国際電話に関しては、各国で通話料金が異なりますので、セールスパートナーの公式サイト掲載の「プリトーク国際電話料金一覧表」をご覧ください。
- ※2 発信の際には、（PHS同士の場合を除き、）固定電話・IP電話・他社携帯・国際電話への発信の場合、必ず電話番号の前に「#8855」の入力が必要になります。
  - 固定電話・IP電話・他社携帯・国際電話への発信（#8855経由発信）の場合、プリトークの発信者番号通知機能を非通知設定にするとつながりませんので、ご注意ください。
  - プリトークが通知設定になっていても、固定電話・IP電話・国際電話への発信は、発信者番号が通知されません。
  - プリトークが通知設定になっていても、固定電話・IP電話・国際電話への発信は、発信先が非通知着信拒否を設定している場合発信ができませんのであらかじめご了承願いたします。
  - PHS回線への発信の際は「#8855」は押さないようご注意ください。押すと有料となりますのでご注意ください。
  - 発信方法の詳細は「プリトーククイックスタートマニュアル」をご覧ください。

価格はすべて税別料金です。

### 3.お支払い方法について

- 下記のコンビニエンスストアでチャージが可能です。  
スリーエフ、サークルK、サンクス … レジでのお支払いとなります。  
ローソン、ミニストップ、ファミリーマート … Loppi、Famiポート等のマルチメディア端末のみのご利用となります。

<b>スリーエフ、サークルK、サンクス</b> レジへ直接スマートビットカードを提示してください。 	<b>ローソン・ミニストップ</b> 「Loppi」画面を操作の上お支払いください。 	<b>ファミリーマート</b> 「Famiポート」画面を操作の上お支払いください。 
---	--	---

- 追加チャージは「スマートビットカード」でのみ可能です。その他のプリペイドカードは使用できません。
- スマートビットカードの詳しいご利用方法に関しましては端末に同梱しております「プリトーククイックスタートマニュアル」をご覧ください。
- スマートビットカードを紛失した場合でも、スマートビット番号を控えていれば、カードがなくてもマルチメディア端末からはチャージ可能です。再発行した場合は残高がリセットされますのでご注意ください。



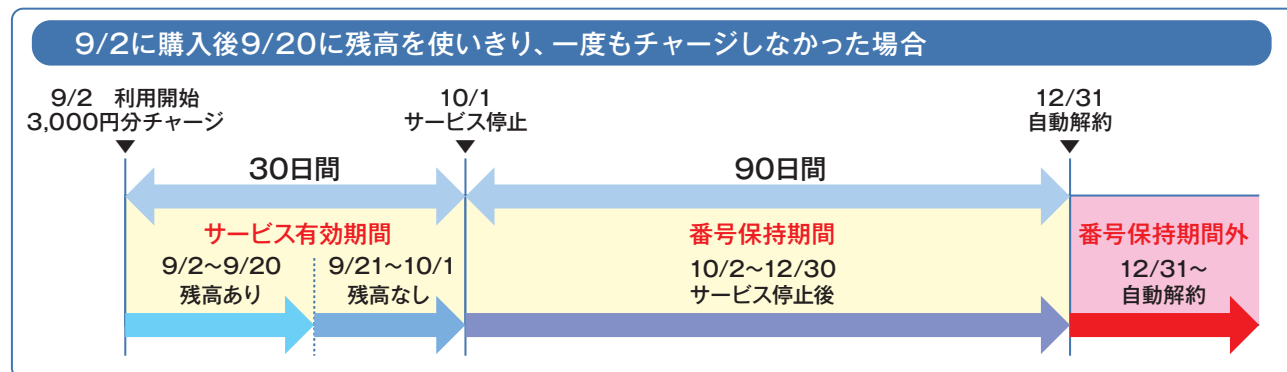
### 4.サービス期間について

プリトーク基本サービス…PHS間無料通話、フリーダイヤル、緊急電話、通話着信、メール等の無料にてご利用いただけるサービスです。  
プリトーク通話サービス…他社携帯電話・固定電話・国際電話・IP電話等の有料にてご利用いただくサービス

- 端末引き渡し日を含む30日間**をプリトーク基本サービスおよびプリトーク通話サービスの有効期間とし、**30日以内に追加チャージがされなかった場合**、すべてのサービスが自動停止となります。
- 追加チャージがされなかった場合、最終の追加チャージ日を含む60日間をプリトーク基本サービス有効期間とし、**60日を過ぎますと自動停止**となります。またサービス停止予定日前に追加チャージをした場合、追加チャージをするごとに、プリトーク基本サービス利用期間はサービス停止予定日より60日間の利用期間が加算されるものとします。
- 追加チャージをした場合、追加チャージ日を含む60日間をプリトーク通話サービス有効期間とし、**60日を過ぎますと自動停止となり残高がリセット**されます。
- プリトーク通話サービス有効期間内であっても、チャージ金額の残高がなくなり次第、プリトーク通話サービスは自動停止となります。
- 番号保持期間内に追加チャージがされない場合**、電話回線は自動解約となり、使用していた電話番号は使用できなくなります。
- プリトーク基本サービスが自動停止となった日を含む90日間を番号保持期間とし、番号保持期間内に追加チャージがされた場合、サービスは再開され、継続して本サービスが利用できます。
- サービスの再開には、1～2日かかりますのでご了承ください。

プリトーク 5,000円分チャージ※1	サービス有効期間 60日間※1		番号保持期間 90日間	自動解約 ※2
プリトーク基本サービス	基本サービスが <b>すべてご利用いただけます。</b>		すべてのサービスを <b>ご利用いただけません。</b>	
プリトーク通話サービス	残高あり 発信可能	残高なし 発信不可能		

※1 初回の場合は、チャージ料金3,000円分、サービス有効期間は30日間となります。  
※2 電話回線が自動解約となり、回線の再開ができなくなります。



### 5.端末トラブルについて

- お買い上げ後、初期不良では?と思ったら…  
⇒**プリトークサポートセンター (0120-200-932) までご連絡ください。**  
・端末購入後**7日以内**であること  
・外傷等お客様の故意過失が確認されず、不具合の症状がプリトークサポートセンターにて、初期不良と判断できる場合  
⇒端末を新端末に交換することが可能です。

- 故障では?と思ったら…  
⇒**プリトークサポートセンター (0120-200-932) までご連絡ください。**  
・端末購入後**1年以内**であること  
・水濡れ・外傷等お客様の故意過失が確認されないもので、不具合の症状がプリトークサポートセンターにて確認し自然故障と判断できる場合  
⇒端末を修理および新端末に交換することが可能です。

#### 【交換時の注意点】

- 端末同梱の充電器、取扱説明書、箱など一式をすべて揃った状態でのみの交換となります。
- 電話番号・メールアドレスは新規発行となります。
- 電話帳等のデータ移行はお客様ご自身で行っていただきますようお願いします。
- 故障診断、交換対応は、対応期間分のサービス有効期間の延長や、代替機の貸し出し等は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

### 6.利用可能サービスについて

利用方法の詳細は、同梱の「WX320KR取扱い説明書」をご覧ください。

#### ■利用可能サービスについて

操作	内容	利用可否
データ通信	USBデータ通信	×
	ブラウザ通信中着信	○
	ワイモバイルの公式サイト	×
セキュリティ	閉めるとロック	○
	操作ロック	○
	シークレットモード	○
	着信拒否	○
	フィルタリングサービス※1	○

#### ■WEBについて

ワイモバイルの公式サイトおよび当社指定のwebサービスはご利用になれませんのでご注意ください。

※1 フィルタリングはプリトークサポートセンターにご連絡いただければ取り外しができます。

#### ■ワイモバイル社提供のオプションサービスについて

ワイモバイル社が提供する留守番電話サービス・着信転送サービス・通話明細サービスといった各オプションサービスにつきましては、ご利用できませんのでご注意ください。