おまかせ安心サポート 事故状況説明書 兼 お見舞金申請請求書 記入例

おまかせ安心サポート用
2017年10月版 Ver1.0

全項目お客様記入　※代筆厳禁となります。

① 重要確認事項

内容をよく確認し、漏れのないようにチェックをしてください。

② 請求者情報について

請求日		本紙記入日をご記入ください。
顧客コード		会員IDをご記入ください。
ご契約者情報	氏名	サービス契約申込者様のお名前をご記入ください。 ※法人の場合　法人名にてご記入ください。 ※屋号の場合　契約時の屋号名にてご記入ください。
	押印欄	ご捺印ください。※サイン可 ※法人の場合　法人印 ※屋号・個人の場合　代表者または契約者個人印
	生年月日	生年月日をご記入ください。 ※法人名義でのご契約の場合、未記入可
	連絡先電話番号	連絡先の固定電話・携帯電話の番号をご記入ください。
	現住所	郵便番号、ご住所をご記入ください。

③ 事故の端末について

電話番号	事故にあった端末の電話番号をご記入ください。
対象機器区分	該当の機器にチェックをご記入ください。
キャリア名	ご契約のキャリアをチェックしてください。該当項目がない場合は、「その他」をチェックの上キャリア名をご記入ください。
機種名	事故端末の機種名をご記入ください。
購入日	事故端末の購入日をご記入ください。
他保証サービス加入状況	他保証サービスにご加入の場合、チェックをご記入のうえ、ご加入のサービス名称をご記入ください。 ※他保証サービスをご利用の場合、サービス利用したことが確認可能な書面をあわせてご提出ください。
事故端末IMEI シリアルNo.	事故した端末のIMEI、シリアルNo.をご記入ください。

④ 交換後新端末情報

新端末IMEI シリアルNo.	本体交換対応などにより、端末が変わった場合、新しい端末のIMEI、シリアルNo.をご記入ください。

【IMEI/シリアルNo.確認方法】
iOS(iPhone・iPad) … 設定 → 一般 → 情報
Android … アプリ一覧 → 設定 → 端末情報 → 機器の状態
※機種によって若干違う場合があります。

おまかせ安心サポート専用　事故状況説明書 兼 お見舞金請求申請書 [REV0007089]

株式会社セールスパートナー　御中
下記の通り、重要確認事項に基づいた事故状況の報告をするとともに見舞金を請求します。下記記載事項に相違なく、万一事実と異なることが判明した場合には、見舞金が支払われないことや、すでに受け取った見舞金の返還を求められることがあることも了承いたします。
また、見舞金は下記の振込口座へお支払いください。振込先口座への振込をもって支払いがなされたものと認めます。
なお、本件について、貴社が必要とする場合には、関係者へ照会することに同意します。

万が一、不正請求が発覚した場合は、法的に然るべき措置を取らせていただきますので、あらかじめご承知おきください。

▼下記の記入項目はすべて必須項目となります。油性ボールペン以外での記載は受付不可となります。

A 重要確認事項
- ✔「故意による破損」、「サービス加入前の事故」ではありません。(わざと壊した端末や、サービス開始前に既に壊れていた端末ではありません。)
- ✔「架空請求」、「替え玉請求」ではありません。(事実に基づかない内容や、友人・知人など自身以外の人物が所有する故障端末ではありません。)
- ✔「事故日」「事故発生場所」「事故状況」は事実に基づき具体的に記載します。記載の内容に虚偽はなく万が一お見舞金の支払後、不正請求・虚偽が発覚した場合は、お見舞金を返金します。
- ✔規約に反する行為が発覚した場合、今後一切のお見舞金の支払いは行われず、サービスの提供の停止および利用契約を解除される場合があることに同意します。
- ✔他の補償サービスから補償を受ける場合、またその予定にある場合、支払われる補償からその金額を控除した額が支払われます。(メーカー保証、第三者の提供する延長保証・損害保険制度を含みます。)
- ✔他の補償サービスについての補償状況の確認をする目的で、補償提供会社、通信事業会社、保険会社等へ直接照会することがあります。
- ✔住所、連絡先等に変更がある場合、記載情報へ変更することに同意します。

「重要確認事項の内容を確認の上、チェックをお願いいたします。
※ご承諾いただけていない場合には、申請書の不備としてお客様の申請に応じられませんのでご了承ください。

B 請求日　西暦 2017 年 01 月 01 日
C 顧客コード　000123456
●顧客コードは必ずご記入ください。不明な場合は、「セールスパートナーサポートセンター:TEL0120-191-329 営業時間 10:00~18:00(土日祝・年末年始除く)」までお問い合わせください。

D ご契約者情報
●お見舞金の請求はご契約者様のみ可能となります。必ず契約者様ご本人が、ご記入いただきますようお願いいたします。
フリガナ　ホショウ　タロウ
氏名　補償　太郎
捺印 ※押印またはサイン必須 ※屋号名義の場合は個人印を押印 ※法人名義の場合は法人印を押印
生年月日　西暦 1990 年 01 月 01 日
連絡先固定電話　03 (0000) 0000
連絡先携帯電話　070 (0000) 0000
現住所　〒 171 - 0012
東京 道府県　豊島 郡市区　西池袋2-41-8

E 事故端末について
●お見舞金を申請する対象機器に「レ」をチェックの上、詳細および別の保証サービスへ加入されている方はその内容をご記入ください。
電話番号　09012345678
対象機器区分　✔スマートフォン　フィーチャーフォン　タブレット端末
キャリア名　ドコモ　au　✔ソフトバンク　その他
機種名　iPhone6+
購入日　西暦 2015 年 06 月 05 日
他保証サービス加入状況　✔有り　無し
有りをご選択の場合はご加入のサービス名称をご記入ください。
他保証サービス名　Applecare+
▼交換修理前の事故(故障)端末情報をご記入ください。(空欄は不備となりますので、漏れなくご記入ください。)
IMEI　0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4　シリアルNo.　M K M K M M W W 6 L L 7

F 交換後新端末情報
▼現在お手持ちの端末情報をご記入ください。修理での交換対応や、修理不能で機種変更(買い替え)等により端末が変わった場合はあわせご記入ください。
IMEI　6 7 8 9 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 5　シリアルNo.　M W W M K M K M 2 L L 9

G 事故の内容および状況について
●事故の内容に「レ」をチェックの上、事故の状況に関して、できる限り詳細をご記入ください。
✔自然故障　破損　水没・水濡れ
事故の状況(故障に気づいた日)　西暦 2016 年 06 月 30 日 ※日付はまわずご記入ください。※故障の場合は、最初に気づいた日をご記入ください。
事故発生場所　駅のホーム
誰が　補償太郎
どのような状況で　電車に乗る前に電話をかけてしまう際
なぜ　落とした
どうしたか　iPhoneの正面ガラスが割れていた

H 添付書類
●添付がない場合はお見舞金をお支払いできません。
全損の場合
- ●事故状況説明書 兼 お見舞金申請書(当該書類)
- ●修理レポート等の証明書類
- ✔●領収書(再購入した際の領収書)
- ●写真(損害状況)
- ●メーカー等の発行する修理不能証明書
- ●再購入を証明する書類

一部損の場合
- ●事故状況説明書 兼 お見舞金申請書(当該書類)
- ●修理レポート等の証明書類
- ☑●領収書
- ●写真(損害状況)

I お見舞金振り込み先口座情報
●弊社よりお見舞金をお支払いさせていただきます。ゆうちょ銀行以外の金融機関もしくはゆうちょ銀行いずれかの口座情報をご記入ください。
口座名義人(共通)　フリガナ　ホショウ　タロウ　補償　太郎
以外の金融機関　補償 (カナ)(漢字)(労働金庫)(信用組合)(農協)(漁協)　池袋 (銀)(信)(労)(農)(漁)
金融機関コード　1 2 3 4　支店コード　1 2 3　預金種目　✔1.普通(総合) 2.当座 3.貯蓄　口座番号 右詰めでご記入ください　1 2 3 4 5 6 7
ゆうちょ銀行　通帳記号 1 0 - 1　通帳番号
通帳記号に6桁目がある場合は※欄にご記入ください

① **『事故状況説明書 兼 お見舞金申請請求書』の記入欄はすべて必須となります。**
※未記入がある場合は不備となり、返却させていただきます。
② **該当する事故項目に記載のある必要な書類はすべて必須です。**
※事故内容によっては必要書類が異なりますので、ご確認をお願いいたします。
※未添付の書類などがある場合は不備となり、必要書面をすべてご提出いただけない限りお見舞金のお支払いはできません。

⑤ 事故の内容および状況について

事故の内容	該当する事故内容のいずれかにチェックしてください。
事故日	事故が発生した日時を西暦から日付までご記入ください。 ※自然故障などの場合、症状に気付いた日をご記入ください。
事故・故障発生場所	事故が発生した場所をご記入ください。 ※自然故障などの場合、症状に気付いた場所をご記入ください。
事故の状況	事故が発生した状況を詳しくご記入ください。

⑥ 添付書類について

事故状況説明書兼お見舞金申請書(当該書類)	すべての箇所をご記入の上ご提出ください。
修理レポートなどの証明書類	申請端末をメーカーなどで修理なされたことが確認できる書面をご提出ください。 ※修理した端末の情報、修理した内容が記載された書面
領収書	メーカー・店舗等の発行する領収書またはレシートをご提出ください。 ※申請端末を修理し領収したことが確認できる書面 ※再購入をした場合、再購入した際の領収書
写真(損害状況)	対象端末の損害状況が確認できる写真をご提出ください。
メーカーなどの発行する修理不能証明書類	メーカーなどでの修理が不可能であることが証明可能な書面をご提出ください。 ※修理対応不可の為、別途対象端末と同等品を購入した場合
再購入を証明する書類	申請機器の代替機(同種の機器)を購入したことが証明できる書面をご提出ください。 ※新たに購入した端末の情報(電話番号、IMEI、シリアルNo.など)が記載されている書面

【添付書類チェックについてご注意】
必ず必要書類をお手元にご用意いただき、漏れが無いかご確認の上、チェックしてください。

⑦ 振込先口座情報について

金融機関	記入内容
ゆうちょ銀行以外の金融機関	『金融機関名』・『支店名』・『金融機関コード』・『支店コード』『預金種目』(※1)・『口座番号』(※2)・『口座名義人名』・『口座名義人カナ』をご記入ください。
ゆうちょ銀行	『通帳記号』・『通帳番号』(※2)をご記入ください。

・口座情報に不備がある場合、お見舞金支払いの遅延につながりますので、通帳をご確認の上、ご記入ください。また、あわせて通帳コピーのご提出をお願いいたします。
※1:預金種目は必ず選択してください。
※2:口座番号が6桁の場合、頭に0をつけ7桁でのご記入をお願いいたします。